ANADOLU SİGORTA

FEST TRAVEL SEYAHAT SİGORTASI

ANADOLU SİGORTA

0850 7 24 0850

Anadolu Hizmet ve Hasar İşlemleri Hattı

(Yurtdışından aramalarda (00 90) 850 7 24 0850 çeviriniz.)

POLİÇE NO:

Poliçeniz ile teminat altına alınan hizmetlerden daha çabuk, ücret ödemeksizin yararlanabilmeniz için kitapçıkta, kartınızın ön yüzünde ve poliçenizde verilen numaralardan Tur Assist Yardım Servis Limited Şirketi (Mapfre grubu) operatörlerine ulaşılması esastır.

www.anadolusigorta.com.tr

MAPFRE | ASISTENCIA

TUR ASSIST

Sayın Sigortalımız,

Seyahatinizde Anadolu Sigorta güvencesini tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Seyahatiniz öncesinde karşılaşabileceğiniz sıkıntılara karşın sizleri bilgilendirmeyi ve satın almış olduğunuz Yurtdışı Seyahat Sigorta Poliçesi dahilinde yer alan hizmetleri size tekrar hatırlatmayı arzu ediyoruz.

Öncelikle bu kitapçıkta açıklanan hizmetlerden faydalanmak için lütfen kitapçığın ön yüzünde bulunan kartınızı bulunduğu yerden çıkararak ve poliçe numarası alanını doldurarak seyahatiniz boyunca yanınızda bulundurun. Bildiğiniz gibi size yardım edebilmemiz yardıma ihtiyaç duyduğunuzu öğrenebilmemize bağlıdır. Bu kitapçıkta detaylı bir biçimde açıklanan tüm hizmetlerden kartınızın üzerindeki numarayı arayarak yararlanabilirsiniz.

Bu kitapçıkta kapsamı açıklanan yardım hizmetlerinin tamamı Şirketimiz adına İspanya merkezli MAPFRE Sigorta ve Reasürans Grubu'nun ülkemizdeki kuruluşu olan Tur Assist Yardım Servis Limited Şirketi tarafından sağlanmaktadır.

Sayılan hizmetlerden yararlanılabilmesi için poliçeniz ve kartınız üzerinde yer alan ve aşağıda bulunan numaradan Tur Assist Yardım Servis Limited Şirketi operatörlerine ulaşılması esastır.

Anadolu Sigorta güvencesini tercih etmiş olduğunuz için tekrar teşekkür eder, güvenli ve mutlu bir seyahat geçirmenizi dileriz.

Saygılarımızla,

ANADOLU SİGORTA

İÇİNDEKİLER

1. YURTDIŞI SEYAHAT YARDIM PROGRAMI 1
1.1. Tanımlar 2
1.2. Kapsam 3
2. SEYAHAT YARDIM PROGRAMI 4
2.1. Teminat Açıklamaları 4
2.1.1. Yurtdışında tıbbi tedavi teminatı 4
2.1.2. Yaralanma veya hastalık nedeniyle sigortalının nakli 4
2.1.3. Taburcu olduktan sonra Daimi İkametgah'a nakil 4
2.1.4. Vefat eden sigortalının nakli 4
2.1.5. Yaralanma veya hastalık nedeniyle yurtdışında konaklama süresinin uzatılması 4
2.1.6. Sigortalının aile üyelerinden birinin seyahati 5
2.1.7. Sigortalının aile üyelerinden birinin konaklaması 5
2.1.8. Yakın bir aile mensubunun ölümü sonrası meydana gelen seyahat masraflarının karşılanması 5
2.1.9. Evde meydana gelen bir hasar sebebiyle ortaya çıkan seyahat masraflarının karşılanması 5
2.1.10. Bagajın ve şahsi eşyaların bulunması ve sigortalıya ulaştırılması 5
2.1.11. Tarifeli havayolu uçuşlarında kaybolan, zarar gören, çalınan bagaj 5
2.1.12. Teslim işlemi yapılmış, tarifeli havayolu uçuşlarında kaybolan, zarar gören, çalınan kayak ve snowboard ekipmanları 5
2.1.13. Gecikmeli bagaj 6
2.1.14. Ceza davalarında kefalet 6
2.1.15. Pasaport veya bilet kaybı 6
2.1.16. Overbooking nedeniyle gecikme 6
2.1.17. Seyahatin iptali 6
2.1.18. Nakit avans 7
2.1.19. Sigortalı tarafından tarifeli uçuşun kaçırılması 7
2.1.20. İlaç gönderilmesi organizasyonu 8
2.1.21. Acil mesajların iletilmesi 8
2.2. Genel Koşullar 8
2.3. Genel istisnalar 9
3. SEYAHAT SAĞLIK SİGORTASI GENEL ŞARTLARI 11

1. YURTDIŞI SEYAHAT YARDIM PROGRAMI

TEMİNATLAR	LİMİTLER
Yaralanma veya hastalık nedeniyle tıbbi tedavi	Avrupa Seyahat Max. 30.000 Euro Dünya Seyahat Max. 10.000 Euro (50 Euro muafiyet ile)
Yaralanma veya hastalık nedeniyle sigortalının nakli	
Taburcu olduktan sonra Daimi İkametgah'a nakil	
Vefat eden sigortalının nakli	
Yaralanma veya hastalık nedeniyle yurtdışında konaklama süresinin uzatılması	200 Euro Maksimum 5 gün
Sigortalıya yapılacak tedavi nedeniyle aile üyelerinden birinin seyahati	Sınırsız
Sigortalıya yapılacak tedavi nedeniyle aile üyelerinden birinin konaklaması	200 Euro Maksimum 4 gün
Aile üyelerinden birinin ölümü nedeniyle yolculuğun durdurulması sonucu geri dönüş seyahati	Sınırsız
Evde meydana gelen hasar nedeniyle yolculuğun durdurulması sonucu geri dönüş seyahati	Sınırsız
Bagajın bulunması ve sigortalıya ulaştırılması	Sınırsız
Tarifeli bagaj kaybı, zarar görmesi, çalınması	350 Euro
Teslim işlemi yapılmış, tarifeli havayolu uçuşlarında kaybolan, zarar gören, çalınan kayak ve snowboard ekipmanları	350 Euro
Gecikmeli bagaj	100 Euro
Kanuni işlemlerle ilgili kefalet (Borç Olarak)	5.000 Euro
Pasaport veya bilet kaybı	200 Euro
Overbooking nedeniyle gecikme	150 Euro
Seyahatin iptali	3.750 Euro
Nakit avans	700 Euro
Sigortalı tarafından tarifeli uçuşun kaçırılması	1.250 Euro
İlaç gönderilmesi organizasyonu	Sınırsız
Acil mesajların iletilmesi	Sınırsız

- Teminatların tamamı, olayların poliçenin satın alınmasına sebep olan seyahat sırasında meydana gelmesi halinde seçilen alternatif doğrultusunda Türkiye ve KKTC dışında Avrupa Ülkeleri'nde veya Türkiye dışında tüm dünyada geçerlidir. Teminat Türkiye gümrüğünden çıkış yapıldıktan sonra başlar ve poliçenin süresi devam etse bile Türkiye gümrüğünden giriş yapıldıktan sonra otomatik olarak sona erer.

- Yaralanma veya hastalık nedeniyle tıbbi tedavi, sigortalının nakli, taburcu oluşu takiben sigortalının daimi ikametgahına nakli ve vefat eden sigortalının nakli teminatları için toplam azami limit Avrupa seyahat için 30.000 Euro, dünya seyahat için ise 10.000 Euro (50 Euro muafiyet ile) sınırlıdır. Bu teminatlar dışındaki diğer teminatlar için özet tablodaki limitler ve teminat açıklamaları çerçevesinde hizmet verilecektir.

- Avrupa Topluluğu ülkelerine yapılacak seyahatlerde gerekli olan vize alımı için seyahat sigortası satın alan kişi Türkiye gümrüğünden çıkış yapmadan önce, yetkili makamlar tarafından vize verilmemesi veya seyahate engel bir durum söz konusu olması nedeniyle seyahate çıkamaması durumunda seyahat sigortasını iptal ettirebilecektir.

1.1. Tanımlar

Sigortalı kişi
Bu sözleşmenin geçerlilik tarihleri arasında ekteki seyahat yardım paketini satın alarak adına poliçe kesilen ve seyahate çıkmadan önce Tur Assist'e bildirilen kişidir.

Şirket
Tur Assist Yardım ve Servis Ltd.Şti.

Hastalık
Sigortalının sağlık durumunda poliçenin geçerlilik süresi içinde meydana gelen, yasal yetkiye sahip bir doktor tarafından tanı konmuş ve teyit edilmiş ve aşağıdaki iki gruptan birine girmeyen bir değişiklik ve genel istisnalarda yer almayan bir hastalık.
Doğuştan varolan hastalık: Kalıtsal faktörlerin veya gebelik sırasında edinilmiş şikayetlerin sonucu olarak doğum esnasında mevcut olan hastalık.
Önceden varolan hastalık: Sigortalının sigorta yaptırmadan önce mevcut olan bir hastalığı.

Ciddi hastalık
Sigortalının sağlık durumunda, hastaneye yatırılmasını gerektiren ve Şirket'in tıbbi ekibinin görüşüne göre sigortalının seyahatine devam etmesini engelleyen veya ölüm tehlikesinin söz konusu olduğu bir hastalık.

Yaralanma
Poliçenin geçerlilik tarihleri arasında sigortalının isteği dışında ani ve şiddetli dışarıdan kaynaklanan bir neden sonucunda meydana gelen bir sağlık sorunu.

Ciddi yaralanma
Şirket'in tıbbi ekibinin görüşüne göre, sigortalının seyahatine devam etmesini engelleyen veya ölüm tehlikesinin söz konusu olduğu bir kaza sonucu yaralanma.

Daimi İkamet ülkesi
Poliçenin düzenlendiği ülke anlamındadır. (Türkiye Cumhuriyeti)

Daimi ikametgah
Sigortalı kişinin Daimi İkamet Ülkesi'nde bulunan sürekli ikamet adresi anlamındadır.

Coğrafi saha
Türkiye ve KKTC dışında tüm Avrupa Ülkeleri veya tüm dünya ülkeleri

1.2. Kapsam

- *Daimi İkamet Ülkesi dışında yurtdışında bir seyahat sırasında poliçenin geçerlilik tarihleri arasında meydana gelen öngörülemeyen bir olay sonucunda, olayın coğrafi sınırların dışında ve öngörülen seyahat süresi dışında meydana gelmemesi kaydıyla, Şirket, Sigortalı'ya, bu poliçede belirtilen yardımları derhal sağlayacaktır. Bu poliçenin kapsamı, poliçenin satın alınmasına sebep olan seyahatin sona ermesi ve/veya Sigortalı Kişi'nin Daimi İkamet Ülkesi'ne dönüş yapması halinde (Hangisi daha önce ise) geçerliliğini yitirecektir.*

- *Şirket, hiçbir zaman herhangi bir kurtarma operasyonunda özel veya resmi kuruluşların yapacağı kurtarma hizmetine müdahale etmeyecek ve bu hizmetten sorumlu olmayacaktır. Kayak veya snowboard yapılması esnasında Sigortalı'nın kaybolması veya kaza geçirmesi durumunda, Şirket'in bu poliçe kapsamında belirtilen teminatlar ile ilgili sorumluluğu Sigortalı bulunduktan, kurtarıldıktan ve stabil hale getirildikten sonra başlayacaktır.*

2. SEYAHAT YARDIM PROGRAMI

2.1. Teminat Açıklamaları

Aşağıdaki teminatların tamamı, olayların poliçenin satın alınmasına sebep olan seyahat sırasında meydana gelmesi halinde seçilen alternatif doğrultusunda Türkiye ve KKTC dışında Avrupa Ülkeleri'nde veya Türkiye dışında tüm dünyada geçerlidir.

Yaralanma veya hastalık nedeniyle tıbbi tedavi, sigortalının nakli, taburcu oluşu takiben sigortalının daimi ikametgahına nakli ve vefat eden sigortalının nakli teminatları için toplam azami limit Avrupa seçeneğinde 30.000 Euro, Dünya seçeneğinde 10.000 Euro (50 Euro muafiyetli) ile sınırlıdır. Bu teminatlar dışındaki diğer teminatlar için özet tablodaki limitler ve teminat açıklamaları çerçevesinde hizmet verilecektir.

Seyahatin İptali teminatı, Sigortalı daimi ikametgahından ayrılmadan ve kullanacağı ulaşım aracı hareket etmeden önce geçerli olacaktır.

2.1.1. Yurtdışında tıbbi tedavi teminatı

Sigortalı'nın, bu poliçe kapsamında aniden hastalanması veya yaralanması durumunda, Şirket; hastane, ameliyat ve tedavi masrafları ile, ilgili doktorun yazdığı ilaçların masraflarını ödeyecektir. Acil diş tedavi giderleri de 60 Euro'ya kadar karşılanacaktır.

2.1.2. Yaralanma veya hastalık nedeniyle sigortalının nakli

Sigortalı'nın bu poliçe kapsamında aniden hastalanması veya yaralanması durumunda, Şirket Sigortalı'yı ambulans veya refakatçi doktor ve Şirket'in doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla uygun olan en yakın tıbbi merkeze veya bir tıbbi merkezden diğerine nakli için gerekli giderleri karşılayacaktır.

Bir tıbbi merkezden diğer bir tıbbi merkeze nakil, ancak, bulunulan tıbbi merkezde hastaya yapılacak tedavi için gerekli donanım ve tıbbi ekip yoksa sağlanacaktır. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir.

Hava ambulans hizmetine ancak Şirket doktoru karar verebilir. Hava ambulansı hizmetinde Avrupa dışındaki ülkeler tamamen kapsam dışındadır.

2.1.3. Taburcu olduktan sonra Daimi İkametgah'a nakil

Sigortalı'nın bu poliçe kapsamındaki ciddi hastalık veya ciddi yaralanma sonucu tıbbi bir merkezde yatarak operasyon gerektiren tedavisinin sona ermesini takiben taburcu olması durumunda, seyahate devam edemeyeceğine ve Daimi İkametgah'a dönüş için Sigortalı'nın asıl seyahat için kullanmış olduğu taşıma aracını kullanamayacağına Şirket doktoru tarafından karar verilirse, Şirket, Sigortalı'yı ambulans veya refakatçi doktor ve Şirket'in doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla Daimi İkametgah'a nakli için gerekli giderleri karşılayacaktır. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir.

2.1.4. Vefat eden sigortalının nakli

Sigortalının bu poliçe kapsamında aniden hastalanması veya yaralanması sonucu vefatı halinde Şirket; Cenazenin defnedilmesi için Daimi İkamet Ülkesi'ndeki defin yerine naklini organize edecektir. Cenaze töreni ve defin masrafları kapsam dışındadır.

2.1.5. Yaralanma veya hastalık nedeniyle yurtdışında konaklama süresinin uzatılması

Sigortalı'nın yurtdışında poliçe kapsamındaki nedenlerden dolayı hastalanması veya yaralanması durumunda, Sigortalı'nın Daimi İkamet Ülkesi dışında kalış süresinin uzamasının söz konusu hastalığın veya yaralanmanın sonucu olduğu ilgili doktor tarafından belgelenir ise, Şirket, sigortalının otel veya diğer konaklama masraflarını (Standart oda+kahvaltı) karşılayacaktır. Ödenecek azami tutar 5 gün ile sınırlı olmak üzere günlük azami 200 Euro'dur.

2.1.6. Sigortalının aile üyelerinden birinin seyahati

Şirket, sigortalının poliçe kapsamındaki nedenlerden dolayı hastalanması veya yaralanması durumunda 5 günden fazla hastanede kalması gerektiğinde, bir aile üyesi için yurtdışında hastanenin bulunduğu yere seyahat masraflarını sınırsız olarak karşılayacaktır.

2.1.7. Sigortalının aile üyelerinden birinin konaklaması

Şirket, sigortalının poliçe kapsamındaki nedenlerden dolayı hastalanması veya yaralanması durumunda 5 günden fazla hastanede kalması gerektiğinde, bir aile üyesi için yurtdışında hastanenin bulunduğu yerde en fazla 4 günle sınırlı olmak üzere, günlük azami 200 Euro'ya kadar konaklama masraflarını (Standart oda+kahvaltı) karşılayacaktır.

2.1.8. Yakın bir aile mensubunun ölümü sonrası meydana gelen seyahat masraflarının karşılanması

Sigortalı, yakın bir aile mensubunun (eşi, çocukları, ebeveyni) Daimi İkamet Yeri'nde ölümü nedeniyle seyahatini yarıda kesmek zorunda kaldığında, Şirket, sigortalının Daimi İkametgah Ülkesi'ne dönüşünü organize edecektir. Vefat ile ilgili yetkili mercilerden alınmış evrakların Tur Assist'e ibraz edilmesi gereklidir.

Bu menfaat, sadece, sigortalının asıl seyahat için kullanmış olduğu taşıma araçlarını kullanamadığında mümkündür.

2.1.9. Evde meydana gelen bir hasar sebebiyle ortaya çıkan seyahat masraflarının karşılanması

Sigortalı'nın evindeki hırsızlık, yangın veya patlama nedeniyle oturulmaz hale gelmesi ya da fazla zararın ortaya çıkması riski sebebiyle, Sigortalı'nın evinde bulunması gerektiği durumlarda, Şirket, sigortalının Daimi İkametgahı'na dönüş masraflarını ödeyecektir. Evde meydana gelen hasarla ilgili yetkili mercilerden alınmış raporların Tur Assist'e ibraz edilmesi gereklidir. (Sigorta şirketi veya polis raporu gibi).

Bu menfaat, sadece, sigortalının asıl seyahat için kullanmış olduğu taşıma araçlarını kullanamadığında mümkündür.

2.1.10. Bagajın ve şahsi eşyaların bulunması ve sigortalıya ulaştırılması

Şirket, raporların hazırlanmasında sigortalıya yardım sağlayacak ve tarifeli uçuşlarda kaybolan bagajların bulunması için gereken görüşmelerde ona tavsiyelerde bulunacak veya yardımcı olacaktır.

Bagajın bulunması halinde, Şirket söz konusu bagajı Daimi İkametgah'a veya seyahat için tasarlanan varış yerine gönderecektir.

2.1.11. Tarifeli havayolu uçuşlarında kaybolan, zarar gören, çalınan bagaj

Tarifeli uçuşlarda bagajın kaybolması, çalınması veya zarar görmesi halinde Havayolu Şirketi'nce belirlenen süre içerisinde (Minimum 21 gün) bulunamaması durumunda havayolunun kayıp, zarar ya da çalınma raporu şartı ile Şirket, Sigortalı'ya 350 Euro limit dahilinde ödeme yapacaktır.
Şirket tarafından ödenecek tazminat tutarı, sorumlu havayolu şirketinin ödemiş olduğu tazminat tutarı ile gecikmeli bagaj maddesi doğrultusunda Sigortalı'ya bir ödeme yapılmışsa bu tutar toplamının, Sigortalı'nın bildirdiği hasar bedelinden düşülmesi sonucu belirlenecektir. Sigortalı, bagaj içeriğinin listesini, tahmini fiyat ve alış tarihlerini, havayolu şirketinden alınan tazminat ödeme belgesini ibraz etmekle yükümlüdür.

Para, mücevher, kredi kartı ve herhangi bir doküman bu teminatın kapsamı dışındadır.

2.1.12. Teslim işlemi yapılmış, tarifeli havayolu uçuşlarında kaybolan, zarar gören, çalınan kayak ve snowboard ekipmanları

Tarifeli uçuşlarda check-in (teslim işlemleri) işlemleri yapılmış ve orjinal ambalajlarında olan kayak ve snowboard ekipmanları olan kayak, batonlar, kayak ayakkabıları ve snowboard'un kaybolması, çalınması veya zarar görmesi halinde Havayolu Şirketi'nce belirlenen süre içerisinde (Minimum 21 gün) bulunamaması durumunda havayolunun kayıp, zarar ya da çalınma raporu şartı ile Şirket, Sigortalı'ya 350 Euro limit dahilinde ödeme

yapacaktır.

Bu amaçla sigortalı, beher kalem için tahmini fiyat ve satın alma tarihini de gösteren bir ekipman listesini ve havayolu şirketi tarafından yapılacak tazminat ödemesiyle ilgili belgeleri ibraz etmekle yükümlüdür. Kayıp, çalınma veya zarar görme için yapılacak tazminat ödemeleri, uluslararası hava taşıyıcıları organizasyonları prosedürlerine göre hesaplanacaktır.

Şirket tarafından ödenecek tazminat tutarı, sorumlu havayolu şirketinin ödemiş olduğu tazminat tutarı ile gecikmeli bagaj maddesi doğrultusunda Sigortalı'ya bir ödeme yapılmışsa bu tutar toplamının, Sigortalı'nın bildirdiği hasar bedelinden düşülmesi sonucu belirlenecektir.

2.1.13. Gecikmeli bagaj

Tarifeli uçuşlarda bagajın kaybolup, varışı müteakip 24 saat içerisinde bulunamaması halinde havayolunun kayıp raporu şartı ile Şirket, Sigortalı'ya acil kişisel ihtiyaçlarını karşılaması için yapmış olduğu masrafların orjinal faturalarını Şirket'e göndermesi koşuluyla 100 Euro limit dahilinde ödeme yapacaktır.

2.1.14. Ceza davalarında kefalet

Şirket, yurtdışındaki mahkemelerde Sigortalının ceza davalarındaki yasal masraf ve giderlerin ödenmesini garanti etmek için Sigorta'lıdan talep edilen mali kefalet ücretini, yetkili mercilere yatıracaktır.
Bu tutar müşteriye verilmeden önce Sigortalı'nın yetkilendirdiği bir kişinin bu tutarı Tur Assist'e ödemesi veya bir belge ile garanti etmesi gereklidir.

Bu menfaat kapsamındaki azami tutar 5.000.- Euro'dur. (Borç olarak)

Sigortalı, 14.madde çerçevesinde yapılan ödemeleri 15 gün içinde iade etmekle yükümlüdür.

2.1.15. Pasaport veya bilet kaybı

Sigortalı yurtdışındayken pasaport veya Türkiye'ye dönüş tarifeli uçak biletinin kaybolması durumunda, Şirket, Sigortalı'nın geçici bir pasaport çıkartabilmesi için gitmesi gereken en yakın resmi kuruma (Konsolosluk, Büyükelçilik), veya yeni bir uçak bileti alabilmesi için gitmesi gereken en yakın turizm acentası veya havayolları ofisine, yeni belgeyi teslim alıncaya kadar oluşabilecek ulaşım (İlgili kuruma gidiş-dönüş) masraflarını 200 Euro limite kadar karşılayacaktır.

2.1.16. Overbooking nedeniyle gecikme

Sigortalı'nın seyahat edeceği tarifeli yurtdışı uçak seferlerinde havayolu şirketi uçaktaki yerlerden fazla satış yaptıysa, Sigortalı'nın seyahate çıkışı 6 saatten fazla gecikirse, orjinal faturaların gönderilmesi koşuluyla ilk acil masrafların karşılanması amacıyla Şirket Sigortalı'ya 150 Euro limite kadar ödeme yapacaktır.

2.1.17. Seyahatin iptali

Sigortalı, seyahatinin başlangıç tarihinden 30 gün öncesine kadar ve kullanacağı ulaşım aracı hareket etmeden önce, seyahat acentasına bir ödeme yapmış olması şartıyla, aşağıda belirtilen nedenlerden dolayı seyahati iptal etmek zorunda kalırsa, her durumda tur bedeli ile sınırlı olmak üzere seyahatin iptali masrafları 3.750 Euro limit dahilinde karşılanacaktır.

Şirket tarafından ödenecek tazminat tutarı, sorumlu seyahat acentasının iade etmiş olduğu tutarın, Şirket'e bir belge ile ibraz edilmesi gerekli olan seyahat ücretinden düşülmesi sonucu belirlenecektir. Eğer bu seyahat poliçesi, seyahat ile aynı anda alınmadıysa bu teminat geçersiz olacaktır.

a. Ölüm, ciddi ve önemli kaza veya hastalık durumlarında, sigortalının hastaneye yatırılması gerekirse, (Tam teşekküllü hastaneden alınmış, sigortalının doktoru tarafından yazılmış rapor ile belgelenmesi şartıyla),
b. Sigortalı'nın (1. Ve 2. derece aile üyeleri olmak üzere) eşinin, çocuklarının, ebeveyninin, üvey çocuklarının, üvey ebeveynlerinin, kardeşlerinin, büyükanne-büyükbabasının, torunlarının, kayınvalide-kayınpederinin, kayınbiraderleri veya görümce-baldızlarının vefatı veya Sigortalının eşinin, çocuklarının, ebeveyninin, erkek veya kızkardeşinin 3 günden fazla hastanede kalmasını gerektiren ani hastalığı ya da yaralanması,

(Tam teşekküllü hastaneden alınmış, sigortalının doktoru tarafından yazılmış rapor ile belgelenmesi şartıyla),

c. Sigortalıya mahkemeden tanık olarak son çağrı gelirse, (Mahkeme çağrısının kopyasının Şirket'e gönderilmesi ve çağrı tarihinin seyahat poliçesini alış tarihinden sonra olması şartıyla),

d. Sigortalı'nın evindeki veya işyerindeki hırsızlık, yangın veya patlama, doğal afetler nedeniyle oturulamaz hale gelmesi, ya da fazla zararın ortaya çıkması riski sebebiyle, Sigortalı'nın evinde veya işyerinde bulunması gerektiği durumlarda,

Sigortalı tarafından seyahatini iptal edeceği en kısa zamanda seyahat acentasına bildirilecektir.
Bu bildirimde herhangi bir gecikmeden dolayı meydana gelebilecek ek masraflardan veya cezalardan Şirket sorumlu değildir.

Seyahatin başlangıç tarihine 30 gün kalıncaya kadar gelebilecek hastalık kaynaklı seyahat iptal talepleri ile ilgili, medikal değerlendirme ve iyileşme süreci dikkate alınarak, seyahat etmeye uygun sağlık durumu incelenerek Şirket doktoru tarafından karar verilecektir.

Seyahatin iptalı teminatı için istenen belgeler:

a. Olayı gösteren belge (medikal rapor, ölüm raporu, itfaiye/polis/sigorta şirketi raporu). Belgenin üzerinde olayın gerçekleştiği tarih (Hastaneye giriş, ölüm veya olay tarihi), hasar türü veya teşhis, hastalığın seyir durumu ve uygulanacak tedavi belirtilmelidir.
b. Seyahat acentasına ödeme yapıldığına dair orjinal fatura ve/veya ödeme makbuzu, acenta tarafından sağlanan seyahat voucher'ının kopyası.
c. Satın alınan seyahat paketi genel şartlarının kopyası.
d. Seyahat acentası tarafından kesilen orjinal iptal belgesi ve iptal masraflarının faturası.
e. Gidiş-dönüş bileti.
f. Pasaport fotokopisi.

Aşağıda belirtilen durumlarda seyahatin iptali kapsanmayacaktır:

a. Estetik tedavileri, aşılanma, istekli olarak doğuma son vermek
b. Psikolojik rahatsızlıklar
c. Acil olmayan rehabilitasyon tedavisi ve diş tedavileri
d. Salgın
e. Pasaport, nüfus cüzdanı, vize, bilet ve aşı sertifikası eksikliği
f. Doğum
g. Poliçenin geçerlilik tarihleri arasında, öncesinde tanısı konmuş olsun veya olmasın, poliçe başlangıç tarihinden önce varolduğu yetkili bir doktor tarafından poliçe başlangıç tarihinden sonra tespit edilen tıbbi bir durum veya bu duruma bağlı olarak ortaya çıkan akut kriz,
h. Uyuşturucu bağımlılığı veya kullanımı, alkolizm, reçetesiz ilaç kullanımı,
i. Kendi kendini yaralamalar
j. Yasa dışı faaliyetler
k. Seyahat acentesinden, tur operatöründen, havayolu şirketinden veya diğer bir kaynaktan geri alınabilecek bir meblağ.

2.1.18. Nakit avans

Sigortalı'nın kredi kartlarının çalınması veya kaybolması durumunda, Şirket Sigortalı'nın talebi halinde, acil durumunu giderebilmesi açısından kendisine 700 Euro'yu geçmemek kaydı ile nakit avans ödemesi yapacaktır. Avans ödemesi, Sigortalı'nın kredi kartı hesabının borçlandırılması (kredi kartı limiti dahilinde) veya Sigortalı'ya borç senedi imzalatılması yolu ile Şirket tarafından tahsil edilecektir.

Bu teminatın geçerli olabilmesi için Sigortalı, evrakların kap-kaç sonucunda çalındığına dair karakol zabıtı ve resmi evrakları şirkete ibraz etmekle yükümlüdür.

2.1.19. Sigortalı tarafından tarifeli uçuşun kaçırılması

Sigortalı aşağıda belirtilen nedenlerden dolayı seyahatini gerçekleştireceği kalkış havalimanına gecikir ve uçuşunu kaçırırsa uçağın kalkış saatine en geç 1 saat kalana kadar havayolu şirketini arayıp uçuşunu iptal ettirdiği veya

uçuş tarihini değiştirdiği takdirde havayolu bilet koşulları incelenecek ve oluşan maddi kayıp için 1250 Euro teminat limitleri dahilinde en fazla ödenmiş bilet ücreti kadar ödeme yapılacaktır.

a. Sigortalı'nın uçuşa giderken kişisel aracıyla veya Sigortalı adına kiralanmış bir araç ile geçireceği bir trafik kazası nedeniyle satın aldığı biletin üzerinde belirtilen kalkış havalimanına gecikmesi ve uçuşunu kaçırması durumunda,
b. Toplu Taşıma Araçlarında yaşanan grev nedeniyle oluşabilecek gecikme durumunda,
c. Uçağın teknik arızası durumunda,
d. Havalimanlarında yaşanan grev ve isyan,
e. Havayolu şirketinin iflasını açıklaması

İstisnalar:
- Toplu Taşıma Araçlarında kamuoyuna önceden bildirilmiş bir grev sonucu oluşacak gecikmeler,
- Uçağın kalkış saatine 1 saatten daha az kalan süre içerisinde yapılan iptal ve tarih değişiklikleri.

Tarifeli Uçuşun kaçırılması teminatı için istenen belgeler:
a. Olayı gösteren belge (kaza raporu, itfaiye/polis/sigorta şirketi raporu, ilgili resmi kurumdan grevi gösteren belge, Havayolu şirketinin iflasını gösterir belge, v.b.). Belgenin üzerinde olayın gerçekleştiği tarih (Olay tarihi, vs.), olay türü belirtilmelidir.
b. Havayolu şirketine bilet için ödeme yapıldığına dair orjinal fatura ve/veya ödeme makbuzu, bilet kopyası.
c. Satın alınan bilet ile ilgili genel şartların kopyası.
d. Pasaport fotokopisi.

2.1.20. İlaç gönderilmesi organizasyonu

Şirket ilgili doktor tarafından acil olarak yazılmış ve Sigortalı'nın seyahat ettiği yerde bulunamayan ilaçların Sigortalı'ya gönderilmesi işlemini organize edecektir. İlaç bedelleri Sigortalı tarafından, nakliye masrafları Şirket tarafından karşılanacaktır.

2.1.21. Acil mesajların iletilmesi

Sigortalının talebi üzerine Şirket, yukarıda ki tüm maddeler kapsamındaki konularla ilgili olarak acil veya gerekli mesajların iletilmesini sağlayacaktır.

2.2. Genel Koşullar

1. Herhangi bir talep halinde Şirketin sorumluluğu, tazminat veya menfaat talep eden Sigortalı'nın bu Poliçe'nin koşullarına uymakta olmaları koşuluna bağlıdır,
2. Bu Poliçe kapsamındaki talebi için Sigortalı;
    a. Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri alacaktır.
    b. İstenen menfaatleri belirten talebi bildirmek için Şirket'e en kısa zamanda telefon edecektir.
    c. Şirket'e hizmetin tam olarak verilebilmesi için gerekli tüm bilgi ve belgeleri (hastane raporu, reçeteler, medikal tetkik raporları, makbuzlar, faturalar v.b.) serbest olarak temin edecektir.
    d. Hiçbir ödeme, taahhüt, teklif veya sorumluluk kabulünde bulunmayacaktır.
3. Sigortalı yine de, Daimi İkamet Ülkesi'ndeki Sosyal Sigortalar Sistemine göre, veya eğer söz konusu ise bu organizasyonların veya kurumların yerini alan özel sistemlere göre hak talebinde bulunmak zorundadır, ve bu teminat tahtında hak kazandığı tutarları Şirkete geri ödemekle yükümlüdür.
4. Elle, bedenen ve devamlı olarak makine ile çalışan kişilerin iş seyahatleri kapsam dışında olacaktır. Bu şekilde çalışan kişilerin iş konularında faaliyet göstermeksizin yapacakları turistik ve eğitim amaçlı seyahatler teminat kapsamında olacaktır.
5. Fikren ve elle çalışıp 4. maddede sayılan meslek gruplarına ait iş sahalarında ve tehlikeli kabul edilen bölgelerde görevli olanlar teminat kapsamı dışında olacaktır. (Örn. İnşaat şantiyesinde veya sahasında çalışan mühendis ve muhasebeciler)
6. Şirket'in bu poliçede özel olarak öngörülen menfaatlerden herhangi birini mücbir sebepler nedeniyle yerine getirememesi durumunda Şirket sorumlu tutulmayacaktır.
7. Hastalık veya yaralanma durumunda Sigortalı, tedavi eden doktorları hasta bilgilerini gizli tutma yükümlülüğünden muaf tutacak ve tüm kanıtları ve bilgileri Şirket'e vermeye yetkili kılacaktır. Eğer gerekliyse

Sigortalı'nın hastalık veya yaralanmadan önceki sağlık bilgileri de dahil olmak üzere, tüm tıbbi dokümantasyona Şirket'in doktorlarına serbestçe erişimi garanti edilecektir.

8. Şirketin doktorlarının Sigortalı'yı serbestçe muayene edebilmeleri gerekmektedir. Bunun Sigortalı tarafından reddedilmesi halinde Şirket hizmeti organize etmekten ve masrafları karşılamaktan sorumlu olmayacaktır.

2.3. Genel istisnalar

1. Şirket, Poliçe döneminin sona ermesinden sonra hiçbir yardım konusunda sorumlu olmayacaktır. Hastalığın veya yaralanmanın, poliçe döneminin içerisinde, yurtdışında yapılan bir seyahat sırasında ortaya çıkması halinde, sağlanan menfaatler, poliçe döneminin sona ermesine ya da Sigortalı'nın Daimi İkamet Ülkesi'ne ait gümrük kapısından girişine kadar (hangisi daha önceyse) sürdürülecektir ve yapılan giderler maksimum teminat tutarını aşmayacaktır.
2. Şirketin, dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiçbir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır:
   - Bu Poliçe kapsamında talepte bulunan Sigortalı veya Birinci Derece Aile Üyesi veya herhangi bir başka kişinin hileli ve kasıtlı hareketleri,
   - Bu poliçe kapsamındaki herhangi bir hizmetin verilmesi esnasında, dolaylı veya dolaysız meydana gelebilecek ve poliçenin kapsamında olmayan her türlü maddi/bedeni zarar,
   - Sel, deprem, volkanik patlamalar, fırtına, yıldırım ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar,
   - Terörizm, isyan ve ayaklanmalar,
   - Silahlı kuvvetler veya güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin harekatı, savaş
   - Nükleer radyo-aktivite sonucu ortaya çıkan olaylar, akut ve kronik radyasyon hastalıkları ve komplikasyonları,
   - Ambalajı yeterli olmayan, etiketi bulunmayan, kırılan veya bozulan ürünler içeren bagajlar,
   - Tıbbi reçete dışında alınan alkol, ilaçlar, zehirli maddeler uyuşturucular veya tıbbi ürünlerin gönüllü tüketimi ile ortaya çıkan hastalıklar veya patolojik durumlar,
   - Doğuştan olan hastalıklar (Gebelik esnasında oluşan veya genetik faktörlerden kaynaklanan hastalıklar),
   - Gebelikten veya doğumdan kaynaklanan durumlar veya bunların komplikasyonları veya gebeliğin kendi isteğiyle sona erdirilmesi, (Sigortalı hamile kadının 38 yaşından küçük olması ve hamileliğin 30. haftasının tamamlanmamış olması şartıyla hamilelikte akut bir komplikasyon sonucu doğrudan anne ve/veya çocuğun yaşamını kurtarmak amacıyla alınacak tıbbi önlemlerin masrafları kapsam içindedir), adet dönemi rahatsızlıkları, doğum kontrolü uygulamaları,
   - Akut olmayan diş tedavileri,
   - Rehabilitasyon tedavileri ve fizyoterapi, alternatif ve tamamlayıcı tıp tedavileri (masaj, homeopati, akupunktur v.b)
   - Estetik amaçlı yapılan her türlü tedavi, kozmetik amaçlı uygulamalar ve bunlara bağlı gelişen rahatsızlıklar,
   - Sigorta tarihinden önceki altı ay içinde tedavi veya diş hekimi yardımı gerektiren hastalıklar (tıbbi yardımın hayat kurtarmayla, akut ağrıyla veya uzun süreli yetersizliği önlemek amacıyla yapılan zorunlu tıbbi müdahaleyle ilgili olması halinde bu istisna uygulanmayacaktır),
   - 60 Euro'nun üzerindeki diş tedavi giderleri,
   - Protezler, kontakt lens, ortopedik materyaller veya ortezler ve kemik birleştirme materyalleri, gözlükler, suni organlar,
   - Hastanede TV seti, telefon, klima, kuaför, masaj, güzellik uzmanı gibi ek konfor sağlanması,
   - Hastaneye yatırılma nedeni olan hastalık dışındaki bir hastalığın tedavisi,
   - Amacı tıbbi tedaviye yönelik gerçekleştirilen seyahatler,
   - Hastalık veya kazayla ilişkili olmayan tıbbi danışma ve tedavi,
   - Ehliyetli bir hekim tarafından bu seyahatin tıbbi nedenlerle yasaklanmış olması,
   - Koruyucu aşılar, profilaktik amaçlı tedaviler ve uygulamalar,
   - Hekim dışındaki kişilerce uygulanan tedaviler,
   - Yerinde tedavi edilebilecek bir hastalık veya kaza nedeniyle tıbbi nakil veya ülkesine geri dönme,
   - Akıl hastalıkları, psikolojik rahatsızlıklar ve bunlara bağlı olarak gelişen yaralanma, bedensel hastalıklar, intihar ve girişimleri,

- *Poliçenin geçerlilik tarihleri arasında, öncesinde tanısı konmuş olsun veya olmasın, varolduğu yetkili bir doktor tarafından poliçe başlangıç tarihinden sonra tespit edilen tıbbi bir durum veya bu duruma bağlı olarak ortaya çıkan akut kriz,*
- *Kronik hastalıklar ve bazı özel hastalıklar (Cinsel yolla bulaşan hastalıklar, HİV enfeksiyonu, her türlü malign hastalıklar, tbc, sarkoidoz, multipl skleroz, salgın hastalıklar)*
- *Aşağıdaki sporların yapılması: hangi türden olursa olsun araba yarışları veya motosiklet yarışları, av faaliyetleri, yapay akciğer kullanarak su altı dalışları, umumi yolcu taşımacılığı yapmak amacıyla tasarlanmamış deniz araçlarıyla uluslararası sularda dolaşma, binicilik, dağcılık, atış talimleri, boks, ne türden olursa olsun güreş sporları, dövüşme sanatları, paraşütçülük, sıcak hava balonculuğu, serbest düşme, yamaç paraşütü ve genel olarak tehlikeli olduğu bilinen her türlü spor veya eğlence faaliyeti.*
- *Sigortalı'nın yarışlara, sportif faaliyetlere, ve hazırlama veya eğitim testlerine katılmasının sonucunda meydana gelen durumlar,*
- *Spor federasyonları veya benzeri organizasyonlar tarafından düzenlenen yarışlara veya turnuvalara katılma,*
- *Bununla ilgili bir sürprim ödenmediği sürece kayak ve snowboard,*
- *Yolcu taşıma yetkisine sahip olmayan bir hava taşıtının ve helikopterlerin bir yolcu veya mürettebat sıfatıyla kullanılması, motorsiklet kullanımı,*
- *Suç hareketleri veya bir suça iştirak sonucu gelişen yaralanma ve hastalıklar, bahisler,*
- *Dağ, deniz, çöl, kanyon ve mağaralardaki insanların kurtarılması,*
- *Bir aracın sürücü belgesi olmaksızın kullanılması veya sürücü belgesi bulunmayan bir kişiye devredilmesi sonucunda Sigortalının maruz kalabileceği bedensel yaralanmalar,*

3. *Avrupa dışındaki ülkelerden hava ambulansı ile tıbbi nakil.*
4. *Şirket, aşağıdaki masraflardan sorumlu olmayacaktır:*
   a. *Şirket yetki vermeden, Sigortalı tarafından veya onun adına düzenlenmiş her türlü yardım faaliyeti ve masrafları. (Şirket'in onayını alabilmek amacıyla Şirket'e ulaşılamaması durumunda, Sigortalı kendisine en yakın acil tıbbi merkeze gidebilir. Bu durumda, Sigortalı'nın mümkün olan en kısa sürede ve her durumda azami 24 saat içinde aldığı hizmetler ile ilgili bilgi ve durumunu Şirket'e bildirmesi gerekmektedir. Sigortalı olayı gösteren orjinal belge ve makbuzları Şirket'e ibraz etmekle yükümlüdür. Sigortalı'nın genel şartlar ve istisnalar çerçevesinde hareket etmemesi halinde, acil durum için yaptığı hiçbir masraf kendisine geri ödenmeyecektir.)*
   b. *Poliçenin coğrafi limitleri dışında, seyahat sona erdikten sonra ve Sigortalı Daimi İkamet Ülkesi'ne döndükten sonra oluşan masraflar.*
   c. *Türkiye'de herhangi bir yardım hizmeti.*
   d. *Rapor/belge gerektiren teminatlar için gerekli evraklar verilmediği takdirde.*
   e. *Şirket, hiçbir zaman herhangi bir kurtarma operasyonunda özel veya resmi kuruluşların yapacağı kurtarma hizmetine müdahale etmeyecek ve bu hizmetten sorumlu olmayacaktır. Kayak veya snowboard yapılması esnasında Sigortalı'nın kaybolması veya kaza geçirmesi durumunda, Şirket'in bu poliçe kapsamında belirtilen teminatlar ile ilgili sorumluluğu Sigortalı bulunduktan, kurtarıldıktan ve stabil hale getirildikten sonra başlayacaktır.*

3. SEYAHAT SAĞLIK SİGORTASI GENEL ŞARTLARI

Sigortanın Kapsamı
Madde 1
Seyahat Sağlık Sigortası ulaşım yollarından herhangi birisini kullanarak yurt içinde, yurt dışına veya yurt dışından ülkemize seyahat edenleri, seyahatleri esnasında karşılaşabilecekleri sağlık risklerine karşı koruyan bir özel sigorta türüdür.

Sigortacı, seyahat sırasında poliçenin geçerlilik tarihleri arasında meydana gelen bir kaza veya önceden mevcut bir duruma bağlı olmayan hastalık hali sonucunda, planlanan seyahat süresi dışında meydana gelmemesi kaydıyla, Sigortalıya, poliçede belirtilen teminatları sağlar.

Sigortanın süresi
Madde 2
Sigortanın süresi yurt dışına yapılan seyahatler için ülkemiz sınırlarından çıkıldığının pasaportla tespit edildiği an başlar, ülkemiz sınırlarına girildiğinin pasaportla tespit edildiği an sona erer. Yurt dışından yapılan seyahatler için sigorta süresi ülkemiz sınırlarına girildiğinin pasaportla tespit edildiği an başlar yeni ülke sınırları dışına çıkıldığının pasaportla tespit edildiği an sona erer.
Yurt içinde yapılan seyahatlerde ise sigortanın süresinin başlangıcı veya bitişi sigorta poliçesinde belirtilir.

Asistan Kişi/Şirket
Madde 3
Seyahat Sağlık Sigortasında yer alan teminatlarla ilgili hizmetleri sigorta şirketleri verir. Seyahat sağlık sigortasında yer alan teminatlarla ilgili hizmetlerin verilmesi sigortacı tarafından gerektiğinde hizmet satın alma sözleşmeleri aracılığı ile asistan kişi/şirketlere devredilebilir.

Poliçe İptali
Madde 4
Seyahat sağlık sigortası satın alan kişi, seyahate gidemediği durumda poliçe başlangıç tarihinden en geç 24 saat önce haber vermek ve poliçeyi sigorta şirketine iade etmek kaydıyla poliçesini iptal ettirerek ödediği sigorta primini geri alır.

Sunulacak Asgari Teminatlar
Madde 5
Sigortalının sigorta şirketinden almış olduğu poliçeler asgari olarak aşağıdaki teminatları içermek zorunda olup, sigorta şirketleri bu teminatlarla ilgili limitleri poliçede gösterirler.

a. Ani rahatsızlık ve hastalıklara ilişkin tıbbi tedavi teminatı
Sigortalının, bu poliçe kapsamında aniden hastalanması veya yaralanması durumunda, Şirket; hastane, ameliyat ve tedavi masrafları ile ilgili doktorun yazdığı ilaçların masraflarını poliçe limitleri dahilinde öder.

b. Sigortalının tedavinin verilebileceği en yakın sağlık kuruluşuna seyahati veya nakli
Sigortalının bu poliçe kapsamında aniden hastalanması veya yaralanması durumunda, Şirket sigortalının tıbbi durumuna en uygun nakil aracıyla, en yakın sağlık kurumu ve/veya kuruluşuna ulaşmasını sağlar.
Bulunulan sağlık kurum ve/veya kuruluşunda hastaya yapılacak tedavi için gerekli donanım ve tıbbi ekip yoksa Şirket sigortalının tıbbi durumuna uygun başka bir sağlık kurum ve/veya kuruluşuna naklini sağlamakla yükümlüdür.

c. Sigortalının taburcu olduktan sonra ikametgah adresine nakli
Sigortalının bu poliçe kapsamındaki hastalık veya yaralanma sonucu tıbbi bir merkezde yatarak operasyon gerektiren tedavisinin sona ermesini takiben taburcu olması durumunda, seyahate devam edemeyeceğine ve ikametgah adresine dönüş için Sigortalının asıl seyahat için kullanmış olduğu taşıma aracını kullanamayacağına sigortalıyı tedavi eden doktor tarafından karar verilirse, Şirket, Sigortalıyı poliçe koşulları çerçevesinde sigortalıyı tedavi eden doktorun belirlediği ve sigortalının tıbbi durumuna en uygun nakil aracıyla ikametgah adresine nakli için gerekli giderleri karşılayacaktır.

d. Vefat eden sigortalının nakli
Sigortalının bu poliçe kapsamında aniden hastalanması veya yaralanması sonucu vefatı halinde Şirket cenazenin talep edilen adrese naklini temin eder ve oluşan masrafları öder.

Verilecek Ek Teminatlar
Madde 6
Sigorta şirketleri özel şartlarında asgari teminatlar dışında ek teminatlar da verebilir.

Prim Ödeme Şekli ve Ödenmemesinin Sonuçları
Madde 7
Sigorta priminin tamamının akit yapılır yapılmaz poliçenin teslimi karşılığında ödenmesi gerekir. Aksi kararlaştırılmadıkça, prim ödenmediği taktirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi sigortacının sorumluluğu başlamaz.

Genel Koşullar
Madde 8
Herhangi bir talep halinde sigortacının tazminatı ödeme sorumluluğu ile sigortalının tazminat talep hakkı poliçenin koşullarına uymalarına bağlıdır.

Bu Poliçe kapsamındaki talebi için Sigortalı,

a. Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri alır.
b. Durumu Şirket ve/veya Asistan Kişi/Şirkete en kısa zamanda bildirir. Şirketin onayını alabilmek amacıyla, Şirkete ulaşılamaması durumunda sigortalı kendisine en yakın acil sağlık kurum ve/veya kuruluşuna gidebilir. Bu durumda, sigortalı aldığı hizmetler ve durumu ile ilgili bilgileri şirkete iletir. Sigortalı olayı gösteren orjinal belge ve makbuzları Şirkete ibraz etmekle yükümlüdür.
c. Şirket'e hizmetin tam olarak verilebilmesi için gerekli tüm bilgi ve belgeleri (hastane raporu, reçeteler, medikal tetkik raporları, makbuzlar, faturalar vb.) temin eder.

Genel İstisnalar
Madde 9
Dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalar bu sigorta kapsamı dışındadır.

a. Bu Poliçe kapsamında talepte bulunan Sigortalının hileli hareketleri,
b. Sel, seylap, deprem, volkanik patlamalar, heyelan fırtına ve meteor düşmesi gibi doğal afetler sonucu ortaya çıkan zararlar,
c. Harp veya harp niteliğindeki harekat, ihtilal, isyan, ayaklanma ve bunlardan doğan iç kargaşalıklar,
d. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler,
e. Nükleer rizikolar veya nükleer, biyolojik ve kimyasal silah kullanımı veya nükleer, biyolojik ve kimyasal maddelerin açığa çıkmasına neden olacak her türlü saldırı ve sabotaj,
f. Silahlı kuvvetler veya güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin harekatı,
g. Tehlikede bulunan kişileri ve malları kurtarmak hali müstesna, sigortalının kendisini bile bile ağır bir tehlikeye maruz bırakacak hareketlerde bulunması,
h. Sigortalının kasıtlı hareketleri,
i. Tıbbi reçete dışında alınan alkol, ilaçlar, zehirli maddeler, uyuşturucular veya tıbbi ürünlerin gönüllü tüketimi ile ortaya çıkan hastalıklar veya patolojik durumlar,
j. Poliçenin geçerlilik tarihleri arasında, poliçe başlangıç tarihinden önce var olduğu, yetkili bir doktor tarafından tespit edilen tıbbi bir durum veya bu duruma bağlı olarak ortaya çıkan akut kriz,
k. Doğuştan olan hastalıklar (Gebelik esnasında oluşan veya genetik faktörlerden kaynaklanan hastalıklar),
l. İntihar veya intihar teşebbüsü,
m. Akıl hastalıkları, psikolojik rahatsızlıklar, salgın hastalıklar,
n. Aşağıdaki sporların yapılması hangi türden olursa olsun her türlü yarış, ralli veya benzeri denemeler, olta balıkçılığı dışında av faaliyetleri, tüplü ve serbest derin dalışlar, umumi yolcu taşımacılığı yapmak amacıyla tasarlanmamış deniz araçlarıyla uluslararası sularda dolaşma, binicilik, dağcılık, atış talimleri, boks, ne türden olursa olsun güreş sporları, dövüşme sanatları, paraşütçülük, sıcak hava balonculuğu, serbest düşme, yamaç paraşütü ve genel olarak tehlikeli olduğu bilinen her türlü spor veya eğlence faaliyeti,
o. Spor federasyonları veya benzeri organizasyonlar tarafından düzenlenen yarışlara veya turnuvalara katılma,
p. Bununla ilgili bir teminat verilmesi konusunda açıkça mutabakata varılmağı sürece kayak,
r. Yolcu taşıma yetkisine sahip olmayan bir hava taşıtının ve helikopterlerin bir yolcu veya mürettebat sıfatıyla kullanılması, motorsiklet kullanımı,

s. Sigortanın kapsamına giren bir kaza neticesinde vuku bulmadığı taktirde suda boğulmalar.

Ancak bu maddenin b, j, m, n, o, p ve s fıkralarında sayılan durumları özel şartlar ile teminat altına alınması mümkündür.

Birden Çok Sigorta
Madde 10
Sigortalı başka sigorta şirketleriyle aynı rizikolara karşı aynı süreye rastlayan başka sigorta sözleşmesi yapacak olursa bunu sigortacılara derhal bildirmekle yükümlüdür.

Birden fazla sigorta şirketi söz konusu olduğunda tedavi masrafları sigorta şirketlerince poliçe tanzim önceliğine göre ödenir.

Tebliğ ve İhbarlar
Madde 11
Sigortalı bildirimlerin sigorta şirketinin merkezine veya sigorta sözleşmesine aracılık eden acenteye, noter eliyle veya taahhütlü mektupla yapar.

Sigortacı da bildirimlerini sigortalının poliçede gösterilen adresine veya bu adres değişmişse son bildirilen adresine aynı surette yapar.

Taraflara imza karşılığı elden verilen mektup veya telgrafla yapılan bildirimler de taahhütlü mektup hükmündedir.

Sırların Saklı Tutulması
Madde 12
Sigortacı ve sigortacı adına hareket edenler, bu sözleşmenin yapılmasından dolayı sigortalıya ait olarak öğreneceği sırların saklı tutulmamasından doğacak zararlardan sorumludur.

Yetkili Mahkeme
Madde 13
Bu sigorta sözleşmesinden doğan anlaşmazlıklar nedeniyle sigortacı aleyhine açılacak davalarda yetkili mahkeme, sigorta şirketi merkezinin veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acentenin ikametgahının bulunduğu yerde sigortacı tarafından açılacak davalarda ise davalının ikametgahının bulunduğu yerde ticaret davalarına bakmakla görevli mahkemedir.

Zaman Aşımı
Madde 14
Sigorta sözleşmesinden doğan bütün talepler iki yılda zaman aşımına uğrar.

Özel Şartlar
Madde 15
Sigorta şirketleri bu genel şartlara sigortalı aleyhine olmamak ve teminat kapsamını daraltmamak kaydıyla özel şartlar uygulayabilir.

Yürürlük
Madde 16
Bu Genel Şartlar 01.03.2006 tarihi itibariyle yürürlüğe girer.

Model: SA 624 04/2013 2.000